

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD MĚSTSKÝCH LÁZŇÍ

k zajištění provozu a zdravého prostředí pro návštěvníky Městských lázní - Aquacentra.
Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

1.

Vstup do Městských lázní

- a) provozní doba Městských lázní je vyznačena u hl. vchodu a ve vstupní hale
- b) vstup do Městských lázní je povolen jen s platnou vstupenkou a čipem
- c) vstupenky je možno zakoupit v provozní době Městských lázní
- d) za ztracenou vstupenku se náhrada neposkytuje
- e) zakoupením vstupenky se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu a zavazuje se dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů zaměstnanců Městských lázní
- f) pokladna má právo odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity, nebo osobám, kterým podle lázeňského řádu není vstup povolen (do lázní nemají přístup děti do 10 let bez doprovodu rodičů, nebo osob starších 18 let.) Výjimku tvoří školní mládež, trénující v době vyhrazené k tréninku a plaveckým oddílem tělovýchovné jednoty a při výuce plavání, správa Městských lázní může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy a sportovní organizace, v těchto hodinách není plavecké zařízení přístupné veřejnosti
- g) na základě vyhlášky č. 238/2011 Sb. ze dne 10. 8. 2011 a § 19 odst. 3 této vyhlášky nemají povolen vstup děti do 1 roku, děti od 1 roku do 3 let mohou do tohoto zařízení pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou.

2.

Vyloučení z návštěvy

- a) Do Městských lázní nemají přístup osoby stížené horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými nebo odpor budícími chorobami (vyrážkami, hnisavé choroby apod.), bacilonosiči, osoby zahmyzené, opilé, pod vlivem drog, dále zejména osoby nečisté a v nečisté a oděvu a osoby, jejichž návštěva by mohla narušit bezpečnost, pořádek, čistotu Městských lázní, mravní a společenské zásady
- b) z Městských lázní může být vykázan každý návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokyny lázeňských zaměstnanců. V takovém případě bude vykázan bez nároku na vrácení vstupného, podle povahy přestupku může být takový návštěvník oznámen policii

3.

Provozní pokyny pro návštěvníky

- a) v Městských lázních jsou společně šatny, k převlékání slouží převlékací kabinky. Skříňky se přidělují podle příchodu návštěvníků a druhu vstupenky

- b) při odchodu ze šaten do sprch, si návštěvník řádně překontroluje uzamčení skříňky a postará se o svůj přidělený čip
- c) využívání Městských lázní je bez dozoru lázeňského personálu nepřipustné, svlékat a odkládat šatstvo a oblékat se je dovoleno jen na místech k tomu určených (v kabinách)
- d) peníze a cenné předměty návštěvníci lázní ve vlastním zájmu ukládají v trezoru v prostoru šaten, za příslušný poplatek
- e) vstup do sociálních zařízení určených jinému pohlaví je přísně zakázán, v případě nutnosti mohou do těchto oddělení vstupovat pouze oprávnění zaměstnanci zařízení
- f) před použitím bazénu a ostatních služeb zařízení je návštěvník povinen z hygienických důvodů použít WC a sprch s řádným umytím mýdlem bez plavek
- g) návštěvníci lázní používají vlastní plavky, které musí být čisté. V trenýrkách, „bermudách“ a spodním prádle je zásadně vstup do lázní zakázán.
- h) návštěvníci se v prostorách Městských lázní musí pohybovat opatrně a dbát bezpečnosti vlastní i ostatních uživatelů
- i) návštěvníci jsou povinni dodržovat i další provozní řády k jednotlivým využívaným zařízením (tobogán, sauna, solárium apod.)
- j) návštěvníkům Městských lázní je umožněn jeden vstup na 50ti metrový Plavecký bazén, po projití turniketem a spojovacím krčkem, pokud je vyhrazen pro veřejnost
- k) konzumace zakoupených potravin je povolena pouze u baru a u stolků vedle baru
- l) o možnosti a vhodnosti používání vlastních plaveckých pomůcek rozhodne dle konkrétní situace plavčík

4.

V Městských lázních je zakázáno

- a) vstupovat na oddělení určeného druhému pohlaví, otevírat kabinky a skříňky již obsazené, přemisťovat nábytek, lehátka, manipulovat s rozvody páry a vody, topení a elektřiny
- b) vstupovat do prostorů, pro které neplatí zakoupená vstupenka, zejména do technologické a správní části Městských lázní
- c) nepřístojné chování, které ohrožuje bezpečnost, pořádek a mravní zásady, je zakázáno hlukem rušit ostatní návštěvníky
- d) vzájemně se potápět, srážet a vhadovat druhé osoby do vody, pobíhat v ochozu bazénu (nebezpečí uklouznutí a úrazu), závodně plavat mimo vyhrazené hodiny a prostory, nebo bez předchozího ujednání, bezdůvodně volat o pomoc a používat

záchranné zařízení a vybavení první pomoci

- e) znečišťovat vodu a ostatní prostory (např. pliváním) odhazováním odpadků, čištěním nebo praním prádla, močením
- f) používání různých krémů, mastí a vyplachování úst
- g) brát sebou špendlíky, žiletky, věci skleněné a jakékoli předměty ohrožující bezpečnost uživatelů Městských lázní
- h) holt se ve všech prostorách zařízení
- i) vyžadovat od zaměstnanců služby a úkony, které odporují návštěvnímu řádu
- j) koupání neplavců v prostoru bazénu, vyhrazeném pro plavce
- k) manipulace s technickým zařízením, jednotlivými rozvody, jejich kryty apod.
- l) skákání do bazénu z podélných stran

5.

Pokyny ve zvláštních případech

- a) zaměstnanci lázní jsou odlišeni pracovním oděvem, bazén podléhá doзору plavčíka, návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců při vyžadování plnění platných předpisů, plynulosti provozu a dodržování hygieny zařízení Městských lázní
- b) skákat je možno pouze se souhlasem plavčíka a to ze skokanského prkna k tomu určenému
- c) pro poskytování první pomoci je vybavena místnost plavčíka (v případě nutnosti poskytne první pomoc plavčík), první pomoc je možné vyhledat i u ostatního personálu Městských lázní
- d) při odchodu ze zařízení je návštěvník povinen vrátit vstupní čip


6.

V naléhavých případech volejte telefonicky

Záchranná služba	155
Policie	158
Městská policie	156
Hasiči	150

Správa nemovitostí Hradec Králové p. o.
Kydlinovská 1521
501 52 Hradec Králové
středisko Městské lázně - Aquacentrum

V Hradci Králové: 1. 1. 2014


Ing. Jaroslava Bernhardová
ředitelka