

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SLUNNÉ LOUČKY

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu Slunné loučky s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

Návštěvník Slunné loučky může využívat Plavecký bazén a spojovací chodbou navštívit i Aquacentrum v Městských lázních. Vstupem do těchto areálů se dobrovolně podřizuje dodržování všech ustanovení Návštěvních řádů jednotlivých areálů.

## 1.

### Vstup do prostoru Slunné loučky

- a) otevírací doba Slunné loučky je vyznačena u hl. vchodu Slunné loučky a ve vstupní hale Plaveckého bazénu
- b) vstup na Slunnou loučku je povolen pouze v otevírací době, s platnou vstupenkou – čipovými hodinkami
- c) vstupenky je možno zakoupit v pokladně Plaveckého bazénu, prodej vstupenek končí 30 minut před uzavřením Slunné loučky.
- d) za ztracenou vstupenku se náhrada neposkytuje
- e) dětem do deseti let je povolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby starší 18 let
- f) děti do 1 roku mohou vstoupit na Slunnou loučku bez omezení. Do sousedního Plaveckého bazénu děti do 1 roku nemají povolen vstup na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 Sb. ze dne 10. 8. 2011 a to § 19 odst. 3. Děti od 1 roku do 3 let mohou do Plaveckého bazénu pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou
- g) pokladna má povinnost odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen přístup.

## 2.

### Vyloučení z návštěvy Slunné loučky

- a) na Slunnou loučku mají zakázán přístup osoby postižené jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví ostatních návštěvníků, osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, nakažlivými nebo odpor budícími chorobami (vyrážkami, hnisavé choroby apod.), bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou infekční chorobou, která není od rodiny izolována, osoby postižené chorobami provázené výtokem, osoby s kožními parazity, obvyazy na těle a rovněž osoby nečisté a v nečistém oděvu, zahmyzené, opilé, pod vlivem drog.
- b) vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejich chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami
- c) z prostoru areálu může být vykázán bez vrácení vstupného návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků areálu
- d) v krajním případě, podle povahy přestupku, může správa areálu požádat o zakročení příslušné bezpečnostní orgány
- e) zákaz vstupu se vztahuje do celého areálu

## 3.

### Provozní pokyny pro návštěvníky

- a) na Slunné loučce jsou převlékací kabinky oddělené pro muže a ženy, převlékárny slouží

- pouze k převléknutí návštěvníků, nikoliv k odložení oděvu a cenných věcí
- b) doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnosy peněz – jejich uložení je možné pouze na místě k tomu určeném (provozovatel neručí za případnou ztrátu)
- c) svlékat a oblékat je povoleno výhradně v šatnách pro muže nebo ženy. Skříňky se přidělují podle příchodu návštěvníků a druhu vstupenky
- d) vstup do sociálních zařízení opačného pohlaví je zakázán (s výjimkou oprávněných zaměstnanců)
- e) v areálu Slunné loučky je instalováno pítko s pitnou vodou
- f) návštěvníci jsou povinni chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu
- g) každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené
- h) všichni návštěvníci musí dbát o co největší čistotu, neobtěžovat svým jednáním ostatní návštěvníky a dbát o osobní bezpečnost
- i) prostor Slunné loučky je monitorován kamerovým systémem
- j) za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto Návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost
- k) je povolen vstup s kočárky a invalidními vozíky
- l) návštěvníků Slunné loučky je umožněn vstup do Plaveckého bazénu i Aquacentra, pokud jsou vyhrazeny pro veřejnost, a to po projití turniketu, brodítkem a osprchováním. Pobyt je samostatně zpoplatněn dle ceníku
- m) každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů zaměstnanců areálu, kteří jsou osobně odpovědní za provoz a bezpečnost návštěvníků a dodržování tohoto Návštěvního řádu
- n) zakryvané pískoviště obsahuje písek splňující hygienické limity dle vyhl. č. 283/2011 Sb. o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch. Denní údržba – vizuální kontrola, odstranění odpadků, zakrytí. Ostatní údržba – 1x týdně přehrabání a kypření písku, 1x za sezónu výměna písku, opravy, ošetření dřevěných částí pískoviště (nátěr).

## 4.

### V areálu je zakázáno

- a) manipulovat s rozvody vody a elektřiny
- b) nepřístojné chování, které ohrožuje bezpečnost, pořádek a mravní zásady, je zakázáno hlukem rušit ostatní návštěvníky
- c) je zakázáno vstupovat do prostor neurčených pro veřejnost, do převlékárny druhého pohlaví a do části areálu, kde je vyznačen zákaz vstupu z bezpečnostních důvodů
- d) dále je zakázáno odhazovat odpady a jakkoli znečišťovat prostory areálu

- e) v prostorách areálu je zakázáno kouřit, brát s sebou ostré předměty, které mohou poškodit a tím způsobit zranění
- f) znečišťovat prostory (např. pliváním), čištěním nebo praním prádla, močením
- g) používání při koupání v krytém bazénu krémů, olejů, mastí
- h) je zakázáno vstupovat do jakéhokoliv bazénu v Plaveckém areálu bez předchozího umytí mýdlem bez plavek a osprchování. K tomuto účelu využijte sprchy v Plaveckém bazénu či Městských lázních.

## 5.

### Závěrečná ustanovení

- a) při odchodu ze Slunné loučky je návštěvník povinen vrátit jednorázové čipové hodinky na pokladnu v Plaveckém bazénu a zúčtovat vratnou zálohu
- b) návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků areálu
- c) v případě neuposlechnutí může být vykázán z areálu bez vrácení vstupného.
- d) první pomoc je zajištěna u plavčíka na Plaveckém bazénu. Kontakt osobně nebo pomocí komunikačního zařízení u vstupního turniketu
- e) každý návštěvník zaplacením vstupného se dobrovolně podřizuje dodržování všech ustanovení tohoto Návštěvního řádu
- f) vstup pro kočárky a imobilní osoby zajišťuje obsluha pokladny Plaveckého bazénu pomocí komunikačního zařízení u vstupního turniketu

## 6.

### V naléhavých případech volejte telefonicky

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| Evropské číslo tísňového volání | 112         |
| Záchraná služba                 | 155         |
| Policie                         | 158         |
| Městská policie                 | 156         |
| Hasiči                          | 150         |
| Pokladna Plaveckého bazénu      | 495 404 411 |
| Krajská hygienická stanice HK   | 495 058 432 |

Provozovatel:  
Správa nemovitostí Hradec Králové,  
příspěvková organizace  
Kydlinovská 1521  
500 02 Hradec Králové

V Hradci Králové: 1. 5. 2025

Ing. Jaroslava Bernhardová  
ředitelka