

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD WELLNESS STUDIO FLOŠNA

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do Wellness studia Flošna s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

1.

Vstup do prostoru wellness studia

1. Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace, se sídlem Kydlinovská 1521, 500 02 Hradec Králové, IČO: 64811069 jako provozovatel Koupaliště Flošna vydává tento návštěvní řád.
2. Vstup je dovolen pouze v provozní době, s platnou vstupenkou či na jiný platný průkaz.
3. Prodej vstupenek začíná otevřením areálu a končí hodinu a deset minut před uzavřením.
4. Od úterý do neděle je povolen vstup do wellness studia pouze osobám starším osmnácti let. V pondělí po celý den a v sobotu do 15 hodin (odchod do 15 hodin) mají povolen vstup do wellness studia i děti od jednoho roku do osmnácti let v doprovodu rodičů. Výjimkou jsou akce a kurzy plavání.
5. Děti od jednoho roku do tří let mohou do bazénů pouze v plavečkách s přílepkovou gumičkou kolem nohou. Každé dítě musí mít vlastní plavky.
6. Pokladna má povinnost odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen přístup.

2.

Vyloučení z návštěvy wellness studia

1. Do prostor wellness studia mají zakázán přístup všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoli nemocí ohrožující zdraví ostatních návštěvníků. Tj. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, bacilonosiči střečních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou infekční chorobou, která není od rodiny izolována, osoby postižené chorobami provázené výtokem, osoby s kožními parazity a vyrážkami, obvazy na těle a rovněž osoby nečisté a v nečistém oděvu, zahmyzené.
2. Zakáz vstupu platí i pro osoby pod vlivem alkoholu nebo drog.
3. Vstup do wellness studia může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu wellness a jejich chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
4. Do prostoru bazénů nemají přístup děti do věku jednoho roku.
5. Z prostoru areálu může být vykázan bez vrácení vstupného návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků areálu.
6. V krajním případě, podle povahy přestupku, může správa areálu požádat o zakročení příslušné bezpečnostní orgány.
7. Do všech prostor krytého areálu je zakázán vstup se zvířaty.

3.

Provozní pokyny pro návštěvníky

1. Všichni návštěvníci jsou povinni před vstupem do bazénu použít WC a důkladně se umýt mýdlem (bez plavek)!!
2. Návštěvníci bazénové části wellness mohou být bez plavek i ve vlastních plavkách, které

musí být čisté. V trenýrkách, nepřílepkových krátkých kalhotách s kapsami, "bermudách" a spodním prádle je zásadně vstup do bazénu zakázán. Do prvního nadzemního podlaží wellness studia je povolen vstup pouze bez plavek.

3. Svlékat se a oblékat se je povoleno jen v místech k tomu určených – v šatnách.
4. Vstup do šaten opačného pohlaví je zakázán (s výjimkou oprávněných lázeňských pracovníků). Při odchodu ze šaten návštěvník řádně přezkoumá skříňku, aby zůstala prázdná a čistá.
5. Doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnosy peněz – jejich uložení je možné pouze na místě k tomu určeném.
6. Návštěvníci jsou povinni chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou.
7. Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
8. Všichni návštěvníci musí dbát o co největší čistotu, neobtěžovat svým jednáním ostatní návštěvníky a dbát o osobní bezpečnost.
9. V prostorách wellness, zvláště pak ve sprchách, šatnách a bazénové hale se návštěvníci pohybují bez běhání a tak, aby zabránili uklouznutí na mokré podlaze.
10. Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto Řádu, nebere správa areálu odpovědnost.
11. Doba pobytu na vstupenku s omezeným časovým pobytem, začíná a končí průchodem pokladnou.
12. Hodinu a deset minut před koncem provozu je uzavřen přístup do šaten z venku. ¼ hodiny před ukončením provozu je návštěvník povinen opustit wellness, aby se stačil obléct a opustit wellness studio do konce otevírací doby.
13. Překročí-li návštěvník uzavírací dobu (bez ohledu na dobu svého příchodu) je povinen zaplatit smluvní pokutu.
14. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů zaměstnanců wellness studia, kteří jsou osobně odpovědní za provoz a bezpečnost návštěvníků a dodržování tohoto řádu.

4.

Ve wellness studiu je zakázáno

1. Křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, běhat (nebezpečí úrazu při uklouznutí), vzájemně se potápět a srážet druhé osoby.
2. Zakazuje se skákat ze stran do bazénu.
3. Dále je zakázáno chování odporující zásadám bezpečnosti a mravnosti.
4. Zakazuje se bezdůvodné volání o pomoc.
5. Je zakázáno vstupovat do prostor neurčených pro veřejnost, do šaten druhého pohlaví a do části areálu, kde je vyznačen zákaz vstupu z bezpečnostních důvodů.
6. Dále je zakázáno plivat na podlahu a do vody, močit do bazénu, používat při koupání v bazénu krémy a oleje, odhazovat odpadky a jakkoli znečišťovat prostory areálu.
7. Je zakázáno používání soukromých vaříčů a jejich donáška do areálu.
8. V prostorách wellness studia je zakázáno kouřit, brát s sebou ostré předměty, skleněné a jiné věci, které se mohou rozbít a tím

způsobit zranění. Svěvolně přemísťovat zařízení a instalovaný nábytek.

9. Je zakázáno vstupovat do bazénů bez předchozího umytí mýdlem bez plavek.
10. Je zakázáno praní prádla a mytí mýdlem mimo vyhrazené prostory.
11. Je zakázáno vyžadovat od zaměstnanců areálu služby odporující tomuto řádu, ničit vybavení areálu a plýtvat vodou.
12. V prostorách wellness platí zákaz pořizování audiovizuálních záznamů, telefonování a pouštění vlastní hudby.
13. Zákaz vnášení hraček do prostor wellnessu a bazénu. Výjimku tvoří pouze rukávky a kruhy pro neplavce.

5.

Závěrečná ustanovení

1. Před opuštěním wellness studia je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení, zvláště pak čip od šatnové skříňky.
2. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků wellness studia. V případě neuposlechnutí může být vykázan z wellness studia bez vrácení vstupného.
3. Každý návštěvník zaplacením vstupného se dobrovolně podřizuje dodržování všech ustanovení tohoto Návštěvního řádu.


6.

V naléhavých případech volejte telefonicky

Evropské číslo tísňového volání	112
Záchraná služba	155
Policie	158
Městská policie	156
Hasiči	150
vedoucí Koupaliště Flošna	495 000 707

Provozovatel:
Správa nemovitostí Hradec Králové,
příspěvková organizace
Kydlinovská 1521
500 02 Hradec Králové

Tento návštěvní řád nabývá platnost: 1. 5. 2026


Ing. Jaroslava Bernhardová
ředitelka