

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD WELLNESS STUDIO FLOŠNA

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

1.

Vstup do prostoru koupaliště

1. Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace, se sídlem Kydlinovská 1521, 501 52 Hradec Králové, IČ: 64811069 jako provozovatel Koupaliště Flošna vydává tento návštěvní řád.
2. Vstup je dovolen pouze v provozní době, s platnou vstupenkou či na jiný platný průkaz.
3. Prodej vstupenek začíná otevřením areálu a končí hodinu před uzavřením.
4. Od úterý do neděle je povolen vstup do krytého areálu pouze osobám starším osmnácti let. V pondělí po celý den a v sobotu do 13 hodin mají povolen vstup do krytého areálu i děti od jednoho roku do osmnácti let v doprovodu rodičů. Výjimkou jsou akce a kurzy plavání.
5. Děti od jednoho roku do tří let mohou do bazénů pouze v plavečkách s přílehlavou gumičkou kolem nohou. Každé dítě musí mít vlastní plavky.
6. Pokladna má povinnost odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen přístup.

2.

Vyloučení z návštěvy koupaliště

1. Do prostor areálu mají zakázán přístup všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoli nemocí ohrožující zdraví ostatních návštěvníků. Tj. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou infekční chorobou, která není od rodiny izolována, osoby postižené chorobami provázené výtokem, osoby s kožními parazity a vyrážkami, obvazy na těle a rovněž osoby nečisté a v nečistém oděvu, zahmyzené.
2. Zákaz vstupu platí i pro osoby pod vlivem alkoholu nebo drog.
3. Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejich chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
4. Do prostoru bazénů nemají přístup děti do věku jednoho roku.
5. Z prostoru areálu může být vykázan bez vrácení vstupného návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků areálu.
6. V krajním případě, podle povahy přestupku, může správa areálu požádat o zakročení příslušné bezpečnostní orgány.
7. Do všech prostor krytého areálu je zakázán vstup se zvířaty.

3.

Provozní pokyny pro návštěvníky

1. Všichni návštěvníci jsou povinni před vstupem do bazénu použít WC a důkladně se umýt mýdlem (bez plavek)!!
2. Návštěvníci bazénu používají vlastní plavky, které musí být čisté. V trenýrkách,

nepřílehlavých krátkých kalhotách s kapsami, "bermudách" a spodním prádlem je zásadně vstup do bazénu zakázán. Do wellness studia je povolen vstup i bez plavek.

3. Svlékat se a oblékat se je povoleno jen v místech k tomu určených – v šatnách.
4. Vstup do šaten opačného pohlaví je zakázán (s výjimkou oprávněných lázeňských pracovníků). Při odchodu ze šaten návštěvník řádně překontroluje uzamčení skříňky a postará se o svůj zapůjčený klíč.
5. Doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnosy peněz – jejich uložení je možné pouze na místě k tomu určeném.
6. Návštěvníkům není dovoleno pohybovat se mimo koupací – „čistý“ prostor areálu.
7. Neplavci se smí koupat pouze ve vyhrazených prostorech.
8. Návštěvníci jsou povinni chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou.
9. Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
10. Všichni návštěvníci musí dbát o co největší čistotu, neobtěžovat svým jednáním ostatní návštěvníky a dbát o osobní bezpečnost.
11. V prostorách areálu, zvláště pak ve sprchách, šatnách a bazénové hale se návštěvníci pohybují bez běhání a tak, aby zabránili uklouznutí na mokré podlaze
12. Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto Řádu, nebere správa areálu odpovědnost.
13. Doba pobytu na vstupenkou s omezeným časovým pobytom, začíná a končí průchodem návštěvníkem.
14. Hodinu před koncem provozu je uzavřen přístup do šaten z venku. ¼ hodiny před ukončením provozu je návštěvník povinen opustit wellness, aby se stačil obléct do uzavření šaten.
15. Překročí-li návštěvník uzavírací dobu (bez ohledu na dobu svého příchodu) je povinen zaplatit smluvní pokutu.
16. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů zaměstnanců krytého areálu, kteří jsou osobně odpovědní za provoz a bezpečnost návštěvníků a dodržování tohoto řádu.

4.

V areálu je zakázáno

1. Křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, běhat (nebezpečí úrazu při uklouznutí), vzájemně se potápět a srážet druhé osoby.
2. Zakazuje se skákat ze stran do bazénu.
3. Dále je zakázáno chování odporující zásadám bezpečnosti a mravnosti.
4. Zakazuje se bezdůvodné volání o pomoc.
5. Je zakázáno vstupovat do prostor neurčených pro veřejnost, do šaten druhého pohlaví a do částí areálu, kde je vyznačen zákaz vstupu z bezpečnostních důvodů.
6. Dále je zakázáno plivat na podlahu a do vody, močit do bazénu, používat při koupání v bazénu krémy a oleje, odhazovat odpadky a jakkoli znečišťovat prostory areálu.
7. Je zakázáno používání soukromých vaříčů a jejich donáška do areálu.
8. V prostorách krytého bazénu je zakázáno kouřit, brát s sebou ostré předměty, skleněné

a jiné věci, které se mohou rozbít a tím způsobit zranění. Svěvolně přemísťovat zařízení a instalovaný nábytek.

9. Je zakázáno vstupovat do bazénů bez předchozího umytí mýdlem bez plavek.
10. Je zakázáno praní prádla a mytí mýdlem mimo vyhrazené prostory.
11. Je zakázáno vyžadovat od zaměstnanců areálu služby odporující tomuto řádu, ničit vybavení areálu a plýtvat vodou.

5.

Závěrečná ustanovení

1. Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení, zvláště pak čip od šatnové skříňky.
2. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků areálu. V případě neuposlechnutí může být vykázan z areálu bez vrácení vstupného.
3. Každý návštěvník zaplacením vstupného se dobrovolně podřizuje dodržování všech ustanovení tohoto Návštěvního řádu.

6.

V naléhavých případech volejte telefonicky

Evropské číslo tísňového volání	112
Záchranná služba	155
Policie	158
Městská policie	156
Hasiči	150
vedoucí Koupaliště Flošna	495 000 707

Provozovatel:
Správa nemovitostí Hradec Králové,
příspěvková organizace
Kydlinovská 1521
500 02 Hradec Králové

Tento návštěvní řád nabývá platnost: 1. 5. 2026


Ing. Jaroslava Bernhardová
ředitelka