

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AQUACENTRA V MĚSTSKÝCH LÁZNÍCH

k zajištění provozu a zdravého prostředí pro návštěvníky aquacentra v Městských lázních.
Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

1.

Vstup do aquacentra v Městských lázních

- a) otevírací doba aquacentra je vyznačena u hl. vchodu a ve vstupní hale
- b) vstup do aquacentra je povolen jen s platnou vstupenkou – čipovými hodinkami
- c) vstupenky je možno zakoupit v provozní době Městských lázní
- d) za ztracenou vstupenku se náhrada neposkytuje
- e) zakoupením vstupenky se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu a zavazuje se dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů lázeňského personálu
- f) pokladna má právo odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity, nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není vstup povolen (do lázní nemají přístup děti do 10 let bez doprovodu rodičů nebo osob starších 18 let.)
Při vstupu většího počtu dětí je nutný doprovod jedné osoby starší 18 let na maximálně 7 dětí do 10 let.
- g) na základě vyhlášky č. 238/2011 Sb. ze dne 10. 8. 2011, § 19 odst. 3 nemají povolen vstup děti do 1 roku, děti od 1 roku do 3 let mohou do tohoto zařízení pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou.

2.

Vyloučení z návštěvy

- a) do aquacentra nemají přístup osoby stížené horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými nebo odpor budícími chorobami (vyrážkami, hnisavé choroby apod.), bacilonosiči, osoby zahmyzené, opilé, pod vlivem drog, dále zejména osoby nečisté a v nečistém oděvu a osoby, jejichž návštěva by mohla narušit bezpečnost, pořádek, čistotu aquacentra, mravní a společenské zásady.
- b) z aquacentra může být vykázán každý návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokyny lázeňského personálu. V takovém případě bude vykázán bez nároku na vrácení vstupného, podle povahy přestupku může být takový návštěvník oznámen policii.

3.

Provozní pokyny pro návštěvníky

- a) v aquacentru jsou společně šatny, k převlékání slouží převlékací kabinky. Skříňky se přidělují podle příchodu návštěvníků a druhu vstupenky
- b) při odchodu ze šaten do sprch, si návštěvník řádně překontroluje uzamčení skříňky a postará se o své přidělené čipové hodinky
- c) využívání aquacentra je bez dozoru lázeňského personálu nepřípustné, svlékat a odkládat šatstvo a oblékat se je dovoleno

jen na místech k tomu určených (v kabinách)

- d) peníze a cenné předměty návštěvníci aquacentra ve vlastním zájmu ukládají do trezorků v bazénové hale, klíče půjčují plavčíci
- e) vstup do sociálních zařízení určených jinému pohlaví je přísně zakázán, v případě nutnosti mohou do těchto oddělení vstupovat pouze oprávnění zaměstnanci zařízení
- f) před použitím bazénu a ostatních služeb zařízení je návštěvník povinen z hygienických důvodů použít WC a sprch s řádným umytím mýdlem bez plavek
- g) vstup do aquacentra je povolen pouze v čistých plavkách z plavkového materiálu bez kovových doplňků a ozdob. Maximální délka plavek horního dílu je krátký rukáv a u spodního dílu je nad kolena. Nepřípustné oděvy: veškeré spodní prádlo, kalhoty tzv. kapsáče i kraťasy, bermudy, legíny či jiné civilní oblečení.
- h) návštěvníci se v prostorách aquacentra musí pohybovat opatrně a dbát bezpečnosti vlastní i ostatních uživatelů
- i) návštěvníci jsou povinni dodržovat i další provozní řády k jednotlivým využívaným zařízením (tobogán, skluzavka, sauna, solárium apod.)
- j) návštěvníkům aquacentra je umožněn vstup na 50m plavecký bazén po projití turniketem a spojovací chodbou, pokud je vyhrazen pro veřejnost
- k) konzumace zakoupených potravin je povolena pouze u baru a u stolků vedle baru nebo v bistro nad vodou
- l) o možnosti a vhodnosti používání vlastních plaveckých pomůcek rozhodne dle konkrétní situace plavčík
- m) nejpozději s ukončením otevírací doby je návštěvník povinen opustit vodní plochy, šatny se uzavírají 10 minut po ukončení otevírací doby.

4.

V aquacentru je zakázáno

- a) vstupovat na oddělení určeného druhému pohlaví, otevírat kabinky a skříňky již obsazené, přemisťovat nábytek, lehátka, manipulovat s rozvodny páry a vody, topení a elektřiny
- b) vstupovat do prostorů, pro které neplatí zakoupená vstupenka, zejména do technologické a správní části Městských lázní
- c) nepřístojné chování, které ohrožuje bezpečnost, pořádek a mravní zásady, je zakázáno hlukem rušit ostatní návštěvníky
- d) vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé osoby do vody, pobíhat v ochozu bazénu (nebezpečí uklouznutí a úrazu), závodně plavat mimo vyhrazené hodiny a prostory, nebo bez předchozího ujednání, bezdůvodně volat o pomoc a používat záchranné zařízení a vybavení první pomoci

- e) znečišťovat vodu a ostatní prostory (např. pliváním) odhazováním odpadků, čištěním nebo praním prádla, močením
- f) používání různých krémů, mastí a vyplachování úst
- g) brát s sebou špendlíky, žiletky, věci skleněné a jakékoli předměty ohrožující bezpečnost uživatelů aquacentra
- h) holiť se ve všech prostorách zařízení, stříhání nehtů a broušení pat, peeling
- i) vyžadovat od zaměstnanců služby a úkony, které odporují návštěvnímu řádu
- j) koupání neplavců v prostoru bazénu, vyhrazeném pro plavce
- k) manipulace s technickým zařízením, jednotlivými rozvodny, jejich kryty apod.
- l) skákání do bazénu z podélných stran
- m) vstup do aquacentra v civilním oblečení a civilní obuvi

5.

Pokyny ve zvláštních případech

- a) lázeňský personál je odlišen pracovním oděvem, bazén podléhá doзору plavčíka, návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokyny personálu při vyžadování plnění platných předpisů, plynulosti provozu a dodržování hygieny zařízení aquacentra
- b) skákat je možno pouze se souhlasem plavčíka, a to ze skokanského prkna k tomu určenému
- c) pro poskytování první pomoci je vybavena místnost plavčíka (v případě nutnosti poskytne první pomoc plavčík), první pomoc je možné vyhledat i u ostatního lázeňského personálu
- d) při odchodu ze zařízení je návštěvník povinen vrátit jednorázové vstupní čipové hodinky.

6.

V naléhavých případech volejte telefonicky

Evropské číslo tísňového volání	112
Záchranná služba	155
Policie	158
Městská policie	156
Hasiči	150

Provozovatel:
Správa nemovitostí Hradec Králové
příspěvková organizace
Kydlinovská 1521
500 02 Hradec Králové

V Hradci Králové, 18. 6. 2026


Ing. Jaroslava Bernhardová
ředitelka