

Ubytovací řád

Ubytovna Městské lázně, Eliščino nábř. 842, Hradec Králové

Vážení hosté, vítáme Vás v našem ubytovacím zařízení a přejeme Vám příjemný pobyt.

1.

V ubytovně může být ubytován pouze host, který je k ubytování přihlášen na recepci ihned po příchodu, po předložení platného občanského průkazu, cestovního pasu nebo jiného platného dokladu o totožnosti. Za ubytování a poskytnuté služby zaplatí host cenu dle platného ceníku podle sjednané délky pobytu. Účet je splatný po předložení při nástupu na ubytování.

2.

Nástup hosta na ubytování je od 14.00 do 19.00 hod. Host, který požaduje ubytování před 12.00 hod. a pokoj nemohl být předešlou noc pronajat, zaplatí ubytování i za předcházející noc.

3.

Ubytovaný host je povinen pokoj uvolnit nejpozději do 10.00 hod. posledního dne ubytování. Neučiní-li tak, může mu ubytovací zařízení účtovat cenu pobytu za následující den.

4.

V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem příslušného pracovníka ubytovacího zařízení po zapsání do knihy návštěv, a to od 10.00 hod. do 20.00 hod.

5.

Ubytovaný host je povinen chovat se v prostorách ubytovny spořádaně, klidně a neporušovat práva ostatních hostů a provozovatele. Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout ubytovat hosta pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek nebo s infekčními nemocemi. Do prostor ubytovny je přísný zákaz vnášení a skladování jakýchkoliv stříelných, palných a jiných zbraní, výbušnin, hořlavin a omamných a psychotropních látek.

V době od 22.00 do 6.00 hod. je ubytovaný host povinen dodržovat noční klid.

6.

V pokoji nebo společných prostorách ubytovacího zařízení nesmí host přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace. V objektu ubytovacího zařízení není dovoleno používat vlastních elektrických spotřebičů, mimo spotřebičů sloužících k osobní hygieně a komunikačních zařízení.

7.

Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host podle platných právních předpisů.

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10 let bez dozoru v prostorách zařízení. Dospělá osoba nese plnou zodpovědnost za případné škody způsobené dítětem.

8.

Parkování vozidel hostů je možné na parkovišti v zadní části plaveckého areálu za poplatek dle ceníku. Na recepci obdrží host číselný kód pro otevírání brány.

9.

Při každém odchodu z ubytovny je host povinen zhasnout v pokoji světla, uzavřít okna, vypnout elektrospotřebiče a uzamknout dveře. Při ukončení pobytu odevzdá host klíč na recepci, v případě uzavřené recepce vhodí klíč do schránky vedle recepce.

10.

Příruční lékárna s povinným vybavením je k dispozici v recepci ubytovny.

11.

Umísťovat psy a jiná zvířata v prostorách ubytovny není dovoleno.

12.

V celém areálu je zákaz kouření, kromě míst k tomu určených (na schodišti před vstupem do budovy a na venkovní terase).

Venkovní terasa je otevřena od 7.00 do 22.00 hod.

13.

Každý ubytovaný host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení ubytovacího zařízení právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.

14.

Stížnosti a řešení problémů s ubytováním zajišťuje recepce. Mimo pracovní dobu recepce host kontaktuje telefonní číslo služebního mobilu uvedené u vchodu do budovy nebo na ubytovně u automatu na kávu.

Hradec Králové, únor 2026

Ing. Jaroslava Bernhardová
ředitelka