

PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH HODINEK

Tato pravidla upravují používání čipových hodinek. Čipové hodinky se využívají v plaveckém areálu – Eliščíno nábř. 842, Hradec Králové – Městské lázně-aquacentrum, Plavecký bazén 50 m, Slunná loučka a v areálu koupaliště Flošna – Malšovická 779, Hradec Králové (dále jen areály).

Provozovatel areálů:

Provozovatelem areálů je Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace, se sídlem Kydlinovská 1521, 500 02 Hradec Králové, IČ 64811069 (dále jen SNHK).

Pravidla:

1. **Čipové hodinky** slouží pro platbu vstupného do areálů, pro placení v restauracích, bufetech a barech v těchto areálech. Využívají se i pro uzamykání skříněk a průchody přes turnikety do jednotlivých zón. Slouží k jednoduššímu odbavování návštěvníků u pokladen i uvnitř areálů. Lze je využít ve všech areálech, bez ohledu na to, ve kterém z nich byly zakoupeny nebo dobity.
2. **Zakoupením hodinek nebo dobítím kreditu kupující vyslovuje souhlas s těmito pravidly.**
3. **Cena pořízení čipových hodinek bez kreditu** je stanovena v aktuálním ceníku vstupného. Po zakoupení se stávají hodinky vlastnictvím návštěvníka. Záruční doba na čipové hodinky je 2 roky. Návštěvník si na čipové hodinky dobije libovolný kredit v Kč a čerpáním služeb v jednotlivých areálech si postupně odčerpává kredit v souladu s aktuálními ceníky.
4. **Rozlišujeme dva typy čipových hodinek, modré a červené.** Modrými čipovými hodinkami se platí základní vstupné do areálů, červenými hodinkami zvýhodněné vstupné. Podmínky pro zvýhodněné vstupné jsou stanoveny v platném ceníku pro konkrétní areál. SNHK si vyhrazuje právo kontrolovat oprávněnost užití zvýhodněných červených hodinek jak při vstupu, tak i uvnitř areálu.
5. Čipové hodinky jsou přijímány výhradně ze strany SNHK nebo jejich smluvních partnerů v areálech. Zůstatek kreditu na čipových hodinkách je možné zjistit prostřednictvím informačních terminálů umístěných ve všech areálech nebo na pokladnách.
6. Ke každým čipovým hodinkám existuje jen jeden elektronický účet s jedinečným ID číslem. ID se tiskne na dokladu při zakoupení služby.
7. Čipové hodinky jsou přenosné pouze v rámci příslušné cenové kategorie. **Na jedny čipové hodinky může vstoupit do areálu pouze jedna osoba.** Na koupališti lze čipovými hodinkami uhradit rodinné vstupné.
8. **Výběr hotovosti** nebo vrácení finanční částky z čipových hodinek není možný. Z hodinek není možné hradit dárkové poukazy. Kredit na čipových hodinkách není úročen.
9. **Platnost peněžního kreditu na čipových hodinkách je časově omezená na jeden rok od posledního dobítí.** Platnost kreditu se tiskne na dokladu při zakoupení nebo čerpání služby. Po vypršení platnosti jsou hodinky blokovány a deaktivovány pro vstup do areálu.

10. **Obnovu platnosti kreditu na čipových hodinkách lze provést dobítím jakékoliv částky na pokladně nebo i bez dobítí Kč na žádost majitele hodinek nebo jeho zákonného zástupce.** Zároveň dochází ke kontrole oprávněnosti užívání zvýhodněných červených hodinek.
11. Není-li platnost kreditu na čipových hodinkách obnovena ani do tří let od vypršení lhůty platnosti, je elektronický účet hodinek (ID) trvale vyřazen ze vstupenkového systému bez náhrady zůstatku kreditu. Rozhodnutí o termínu vyřazení ze vstupenkového systému podléhá schválení poradě vedení SNHK. Tj. k vyřazení ze systému dochází nejdříve po čtyřech letech od posledního dobítí.
12. Dojde-li k trvalému vyřazení ID hodinek ze vstupenkového systému, zůstatky kreditů v účetní evidenci SNHK dále sleduje. Požádá-li majitel čipových hodinek o převedení zůstatku kreditu, SNHK žádost posoudí a může vytvořit nový ID a kredit převést. Manipulační poplatek za převedení kreditu u vyřazených hodinek činí 300 Kč a je splatný k datu podání žádosti.
13. Po pěti letech od vyřazení ID hodinek ze vstupenkového systému jsou zůstatky kreditů z hodinek trvale vyřazeny z účetní evidence SNHK.
14. **Čipové hodinky mají hodnotu zůstatku nevyčerpaných finančních prostředků.** Je třeba zamezit jejich ztrátě, odcizení či zneužití. Majitel čipových hodinek nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty nebo odcizení čipových hodinek až do okamžiku nahlášení a zablokování. V případě ztráty lze hodinky na podkladně zablokovat proti zneužití. Majitel hodinek může požádat na pokladně o převedení zůstatku na jiné čipové hodinky. Tyto služby jsou zdarma.
15. **Při nedostatečném kreditu na hodinkách nelze provést službu.** Dojde-li k přečerpání kreditu na hodinkách, je nutno kredit dorovnat.
16. **Z důvodu bezpečnosti** jsou některé operace s hodinkami umožněny jen majiteli čipových hodinek nebo jeho zákonnému zástupci, a to po prokázání jeho totožnosti:
 - a) zablokování čerpání kreditu při ztrátě čipových hodinek,
 - b) převedení zůstatku kreditu na jiné čipové hodinky,
 - c) změna osobních údajů, změna majitele čipových hodinek,
 - d) sdělení historie transakcí na hodinkách za posledních 12 měsíců.

Závěrečné ustanovení:

Tato pravidla jsou závazná pro všechny uživatele čipových hodinek, využívaných v našich areálech. Ustanovení pravidel z 1. 8. 2020 byla aktualizována těmito pravidly, která byla schválena na poradě vedení SNHK dne 1. 6. 2026. Pravidla jsou vydána s ohledem na ustanovení § 1744 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a předpisy souvisejícími. Pravidla v aktuálním znění jsou zveřejněna na www.snhk.cz v sekci čipové hodinky a zveřejněna na všech pokladnách v areálech.

Tato pravidla jsou účinná od 1. 6. 2026


Ing. Bernhardová Jaroslava
ředitelka SNHK